

Allmänna villkor

Tillämplighet

Dessa villkor ska tillämpas när Momentum levererar produkter och tjänster till kunden. För undvikande av missförstånd gäller dessa villkor framför eventuella andra villkor som kunden tillhandahållit Momentum inklusive, men inte uteslutande, villkor som utgör en del av kundens inköpsorder eller som på annat sätt hänvisas till i kunds dokumentation. Om parterna särskilt har överenskommit om andra villkor som, helt eller delvis, avviker från vad som föreskrivs i dessa villkor, ska, för att sådan särskild överenskommelse ska vara giltig, parterna skriftligen avtalat om detta.

Leveransvillkor

Leveransvillkor ska tolkas enligt INCOTERMS i dess vid avtalets ingående gällande lydelse. Om inget annat leveransvillkor har avtalats skriftligen mellan parterna gäller Ex-Works (EXW).

Lagervaror levereras så snart som möjligt med reservation för mellanförsäljning.

Anmärkning mot leverans ska ske senast 10 dagar från godsmottagandet. Om leveransen är transportskadad ska detta anmälas omgående av kunden till transportföretaget.

Produkter från andra än ordinarie leverantörer

Vissa produkter som Momentum anskaffar för kunds räkning anskaffas från andra leverantörer än Momentums ordinarie leverantörer. För sådana produkter kan inte Momentum garantera produktens ursprung, kondition eller funktionalitet. Momentum kan därför inte hållas ansvarigt för eventuella brister i sådana produkter. Momentum anger i möjligaste mån på offerten när produkter anskaffas från andra leverantörer än Momentums ordinarie leverantörer. Dessa produkter har särskilda returbestämmelser, se nedan.

Betalningsvillkor m.m.

Betalningsvillkor 10 dagar netto efter fakturadatum. Dröjsmålsränta debiteras med referensränta +8 % efter förfallodagen. I övrigt: Mot efterkrav, postförskott eller kontant.

Mervärdesskatt, frakt eller porto tillkommer på alla beställningar. Vid utskick av betalningspåminnelse tillkommer påminnelseavgift om 60 kronor.

Innan kund läggs upp i vårt kundregister tas kreditupplysning för att kunna bestämma leveransvillkor samt kreditlimit.

Momentum förbehåller sig rätten att inte leverera till företag som Momentum bedömer inte ha en tillfredsställande finansiell ställning.

Allmänna villkor

Priser

För samtliga produkter gäller Momentums, vid leveranstillfället, gällande prislista. Vi förbehåller oss rätt att justera prisfelaktigheter.

Om särskild offert lämnats gäller prisvillkor som anges däri. Vid offert baserad på anskaffning i annan valuta än SEK, äger Momentum rätt att justera priset om valutan avviker med +2 % eller mer från orderdatum till leveransdatum.

Alla priser är exklusive kostnader för emballage och mervärdesskatt som tillkommer på priset.

Hemtagningskostnader för brådskande leveranser till kunden tillkommer på priset.

Momentum förbehåller sig också rätten att justera priset med hänsyn till extra hemtagningskostnader som kan uppkomma utanför normal anskaffning.

Returbestämmelser

Gods tas i retur först efter vårt godkännande. Artikeln ska ingå i vårt lagersortiment och ej vara speciellt framtagen för kunden. Den returnerade artikeln ska vara oanvänd och felfri. Den ska vara levererad högst tre (3) månader före returneringen. För att godkänna returer måste alltid vårt följesedels- eller fakturanummer anges. Fakturerat värde krediteras med ett avdrag på 30 % och en returavgift på 250 kronor. Returer med ett varuvärde, exklusive moms, understigande 250 kronor godkänns inte.

Avbokning eller ändring av gjord beställning kan endast ske efter accept från Momentum. Om inte Momentum ger sådan accept är beställningen bindande med full betalningsskyldighet.

Rådgivning och andra tjänster

När Momentum utför tjänster åt kunden åligger det kunden att underlätta Momentums utförande av tjänsterna på sätt som rimligt går att förena med kundens verksamhet. Det innebär bl.a. att kunden ger Momentum tillgång till lokaler, verktyg, skyddsutrustning och förnödenheter i rimlig omfattning. Kunden åtar sig också att tillhandahålla all dokumentation som Momentum kan behöva för sitt uppdrag (t.ex. ritningar, föreskrifter, maskindata och beskrivningar).

Den rådgivning som Momentum ger kunden utgör inte någon garanti om viss funktion eller liknande. Det är alltid kunden som på egen risk beslutar om användningen av olika produkter m.m. Momentums rådgivning utgör endast en del i kundens beslutsunderlag.

Momentum kan inte hållas ansvarigt om kunden genom att anlita Momentum går miste om garantier av andra leverantörer eller liknande.

Allmänna villkor

Reklamationer

Eventuella reklamationer ska åtföljas av vårt följesedels/fakturanummer samt uppgift om det fel som avses.

Lagkrav

Momentum följer gällande lagkrav vid varje given tidpunkt inom områden relevanta för vår verksamhet och som är tillämpliga i länder där Momentum bedriver verksamhet.

Momentums ansvar i förhållande till kunden enligt ovan stycke är, avseende lagkrav tillämpliga på produkter, begränsat till de åtaganden som Momentums leverantörer och samarbetspartners tillhandahåller Momentum. Något ansvar därutöver har inte Momentum i förhållande till kunden i detta avseende.

Övriga villkor

Momentums ansvar för skadestånd till kund eller annat ersättningsanspråk är alltid begränsat till det lägre värdet av vad som gäller enligt tillämpliga allmänna bestämmelser nedan och värdet på den produkt eller tjänst som ersättningsanspråket avser.

I den mån något förhållande inte regleras i dessa allmänna villkor gäller allmänna bestämmelser enligt följande:

Vid produktförsäljning – NL 17 >

Vid produktförsäljning inklusive montage – NLM 19 >

Vid service, underhåll och övriga tjänster – NU15 (För att erhålla avtalet kontakta ert säljkontor)